Всемирный день качества

Всемирный день качества (World QualityDay) – ежегодное мероприятие, проводимое во многих странах мира во второй четверг ноября, инициатором которого является Европейская организация качества (EOK) (European OrganizationforQuality, EOQ) при поддержке Организации Объединенных Наций (ОНН).

Целью Всемирного дня качества является повышение значения качества продукции и услуг, а также активизации той деятельности, которая направлена на привлечение внимания к проблемам качества.

За 9 месяцев 2019 года Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Челябинской области в г.Магнитогорске, Агаповском, Кизильском, Нагайбакском, Верхнеуральском, Карталинском Брединском и Варненском районах при осуществлении надзора в области защиты прав потребителей проведено 116 проверок, при проведении проверок выявлено 286 правонарушений.

Основная доля нарушений прав потребителей, выявленных в ходе проверок приходится на сферу розничной торговли и составляет 94 %.

За 9 месяцев 2019г. в территоральный отдел поступило 279 обращений граждан, в т.ч. в сфере розничной торговли 167, что составляет 59,9% от всех жалоб. Из них на анрушение прав потребителей розничной торговли продовольственными товарами составляет 39,5%.

В целях предотвращения правонарушений на потребительском рынке области в адрес хозяйствующих субъектов по фактам выявленных правонарушений вынесено 142 предписания. В рамках мероприятий, проведенных в целях предупреждения совершения административных правонарушений Управлением вынесено в 2019 году 15 предостережений о соблюдении обязательных требований законодательства.

По результатам надзорных мероприятий за 9 месяцев текущего года вынесено 185 постановлений по делам об административных правонарушениях, на общую сумму 889,0 тыс. руб.

Отдельно хотелось бы остановиться на работе государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей (ГИС ЗПП), который введен в эксплуатацию приказом Роспотребнадзора в конце 2015 года. Доступ к системе организован на сайте Роспотребнадзора в разделе « Защита прав потребителей» либо по отдельной ссылке http: //zpp.rospotrebnadzor.ru. Пополнение ресурса осуществляется на на федеральном уровне – Роспотребнадзором, на региональном –территориальными Управлениями Роспотребнадзора.

На портале размещается вся нормативная база по защите прав потребителей, информация по органам и организациями Роспотребнадзора, а также общественным объединениям по защите прав потребителей, оказывающим консультативную и информационную поддержку.

В модулях «Справочник потребителя» и «Виртуальная приемная» вкладывается актуальная информация по вопросам прав потребителей в различных сегментах потребительского рынка, формы отдельных документов (претензий, исковых заявлении), а также ответы на вопросы потребителей.